

Seminário Internacional Brasil 100% Digital

2ª edição

novembro/2016



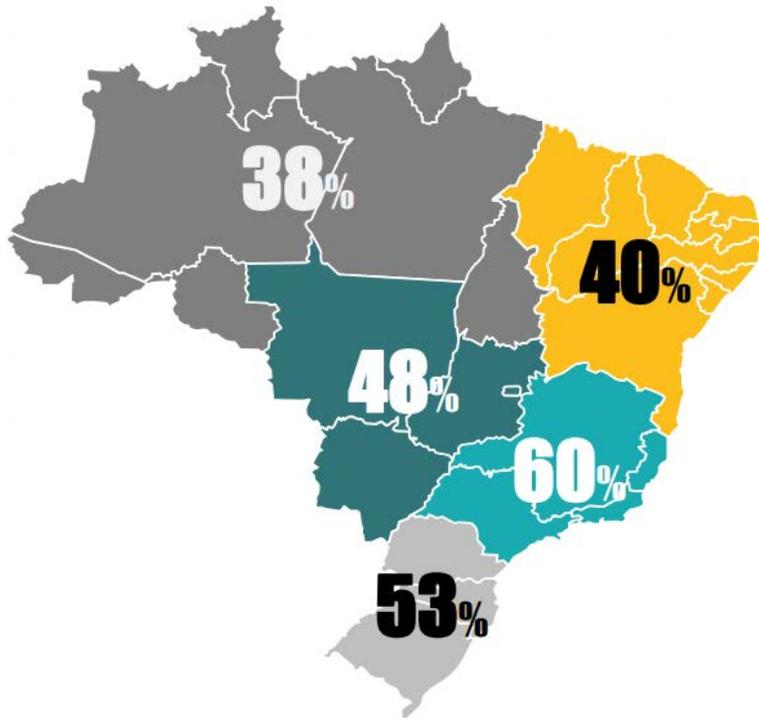


Governo Digital

Contexto

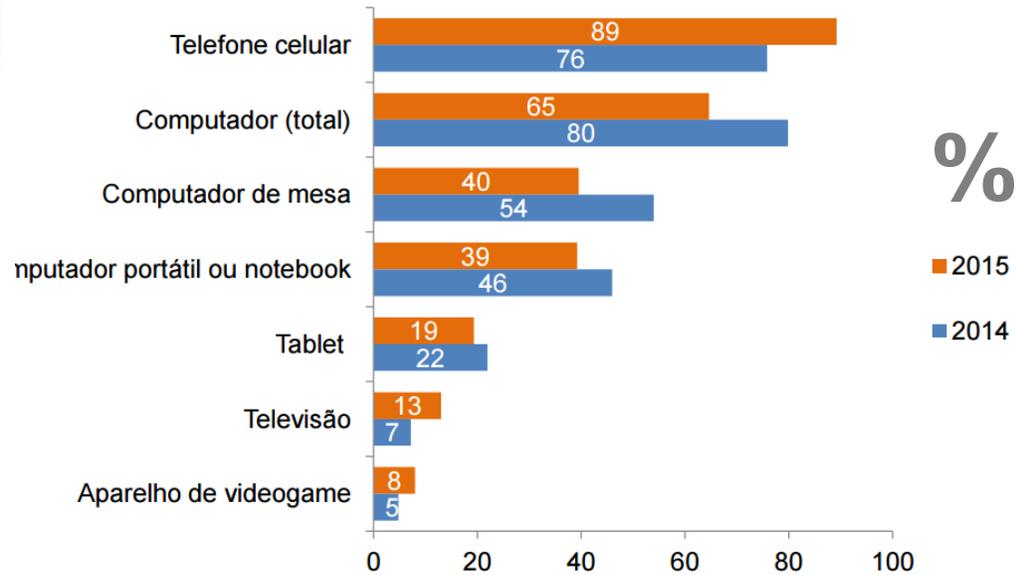
Perfil de acesso à Internet no Brasil

Domicílios



Usuários

102
milhões de usuários de Internet
(utilizaram a Internet há menos de 3 meses)



16 a 24 anos

86% independente de classe social

97% por celular

92% usou o whatsapp

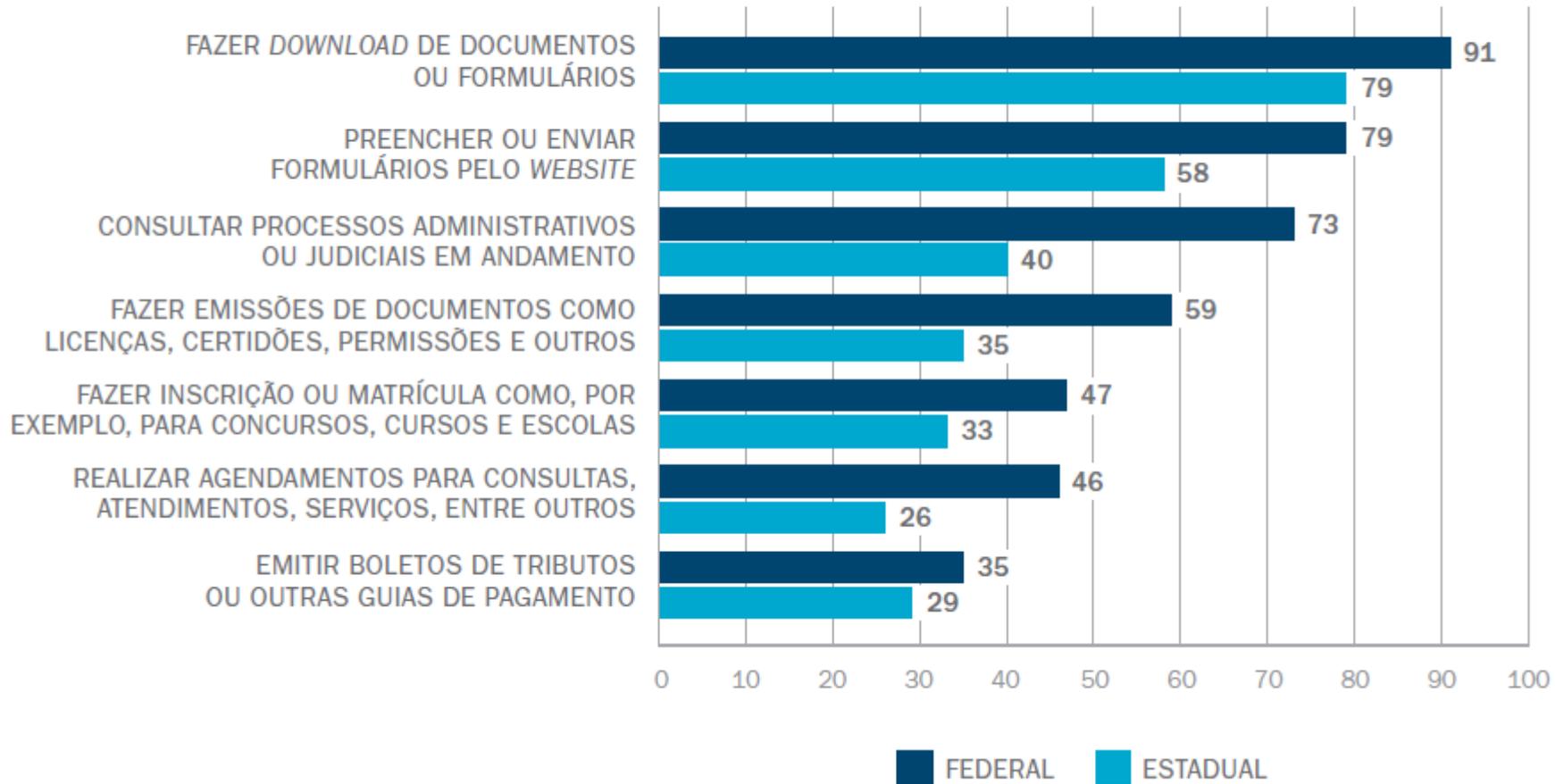
88% usou o facebook

Fonte: Pesquisa TIC Domicílios 2015 (<http://www.cetic.br/>)



PROPORÇÃO DE ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR TIPO DE SERVIÇO DISPONIBILIZADO NO WEBSITE –
ENTE FEDERATIVO (2015)

Percentual sobre o total de órgãos públicos federais e estaduais que possuem website



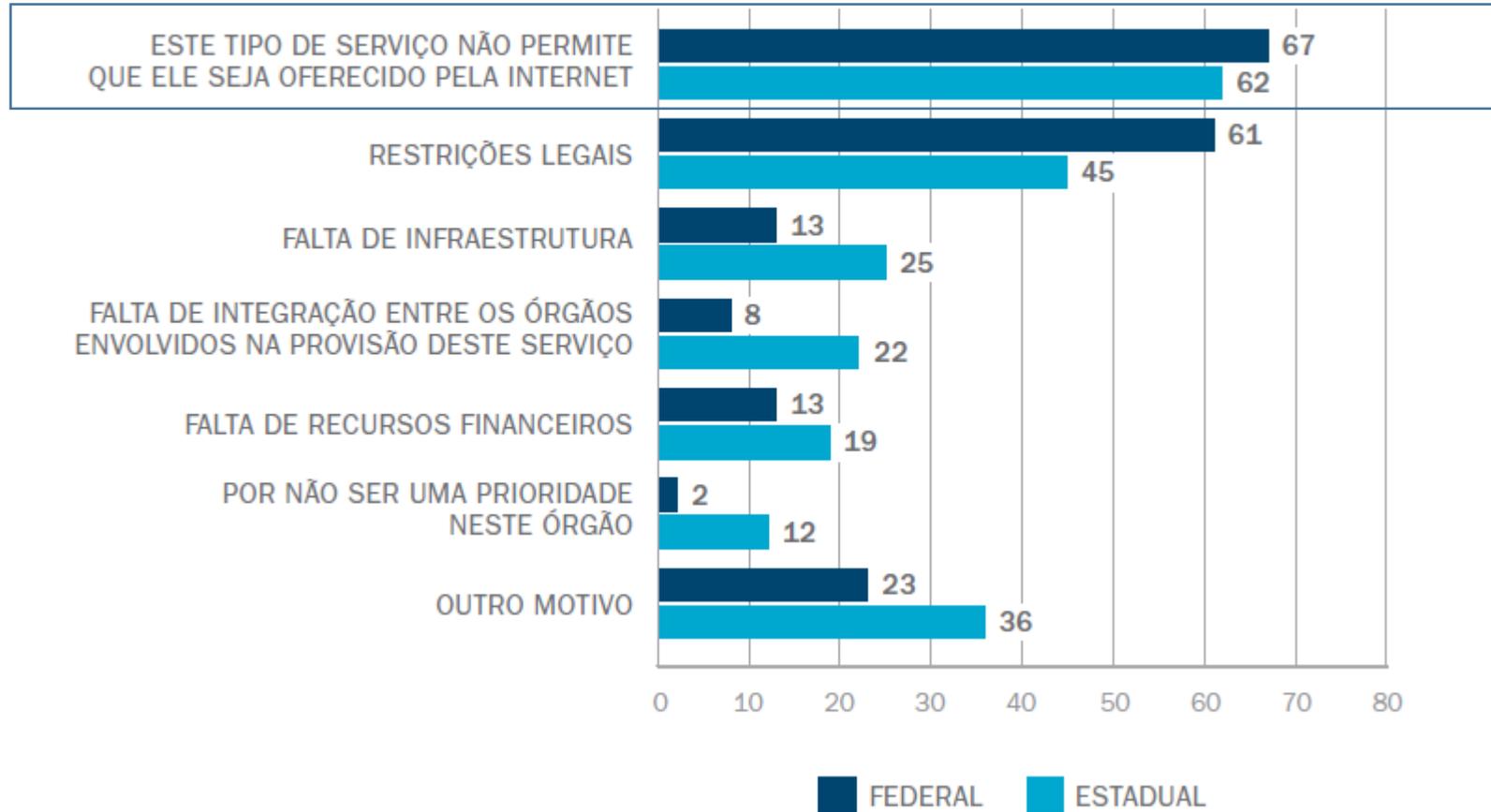
Serviços Simples !!!!

**Cidadão Digital
Governo Analógico**

Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2015 (<http://www.cetic.br/>)

PROPORÇÃO DE ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR MOTIVOS PARA NÃO PRESTAR O SERVIÇO PÚBLICO MAIS PROCURADO PELO CIDADÃO INTEIRAMENTE PELA INTERNET – ENTE FEDERATIVO (2015)

Percentual sobre o total de órgãos públicos federais e estaduais que prestam parcialmente ou não prestam o serviço público mais procurado pelo cidadão pela Internet



Fonte: Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2015
(<http://www.cetic.br/>)

Conceito

“Utilização, pelo **setor público**, de **tecnologias da informação e comunicação** com o objetivo de melhorar a **informação** e a **prestação de serviços**, incentivando a **participação** dos cidadãos no processo de tomada de decisão e tornando o governo mais **responsável, transparente e eficaz.**”

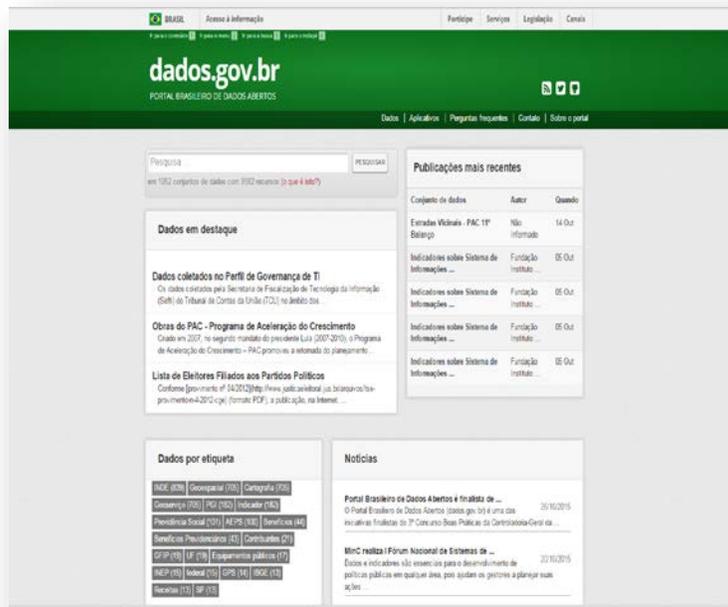
(Verma et al., National Informatics Centre of India, 2005)



- ✓ Decreto 8.638, de 15.01.2016 Política de Governança Digital
- ✓ Portaria 68, de 07.03.2016 Estratégia de Governança Digital

EGD - Eixo: INFORMAÇÃO

Portal de Dados Abertos



Ponto central para busca e acesso aos dados públicos

Disponibilização de 1.158 conjuntos de dados com 8.756 recursos. 300.000/acessos mês.

Desenvolvimento colaborativo

Desenvolvimento totalmente aberto com ampla participação da sociedade

Visão de futuro

Plataforma de dados abertos como principal ativo para promover a transparência ativa (pelo governo) e o controle social (pelo cidadão)

Política de Dados Abertos

Decreto 8.777/2016 institui a obrigatoriedade de elaboração de Planos de Dados Abertos.

20 Planos de Dados Abertos já elaborados.

Previsão de disponibilização do DOU (Diário Oficial da União) em dado aberto.

Global Open Data Index:



12° no mundo
3° na AL



EGD - Eixo: PARTICIPAÇÃO

Objetivos Estratégicos

1. Fomentar a **colaboração** no ciclo de políticas públicas
2. Ampliar e incentivar a **participação social** na criação e **melhoria dos serviços** públicos
3. Aprimorar a **interação direta** entre governo e sociedade

Hackathons

Canais de Atendimento

Academia

Co-criação

3º Setor

Avaliação de Serviços

Empresariado

Desafios

Consultas Públicas

Colaboração



EGD - Eixo: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Estado como **presença**

vs. Estado como lugar



Contratualização

O Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão contratualizou “Planos de Trabalho” com todos os Ministérios e os demais Órgãos integrantes do SISP.

As metas envolvem Abertura de Dados, Interoperabilidade, Segurança, Serviços Digitais, entre outras.

	1º ciclo	2º ciclo	Evolução	Critério de Avaliação
	Janeiro a Abril	Maió a Agosto		
Conclusão dos Planos e trabalho em 2016	17%	33%	16% ↑	Quanto maior melhor
Projetos Estratégicos	23%	46%	23% ↑	Quanto maior melhor
Estratégia de Governança Digital	12%	25%	13% ↑	Quanto maior melhor
Processos Estruturantes	16%	29%	13% ↑	Quanto maior melhor

	1º ciclo	2º ciclo	Evolução	Critério de Avaliação
	Janeiro a Abril	Maió a Agosto		
Metas que ainda não iniciaram	57%	35%	-22% ↓	Quanto menor melhor
Metas em Andamento	38%	47%	9% ↑	Quanto maior melhor
Metas Paralisadas	1%	5%	4% ↑	Quanto menor melhor
Metas Canceladas	1%	2%	1% ↑	Quanto menor melhor
Metas finalizadas	3%	11%	8% ↑	Quanto maior melhor

Por que Governo Digital?

» Demanda social

- Pressão da sociedade incluída
- Experiência com serviços privados e redes sociais
- Baixa tolerância, especialmente dos jovens, para a “jornada da papelada”

» Economia

- Transações online tendem a ser muito mais econômicas e ágeis para o Estado e para o cidadão (pessoa física ou jurídica)
- Melhor aproveitamento de recursos humanos, potencial redução de custos em aluguel de locais para armazenamento de documentos e papeis.

» Integração e convergência

- Menor fragmentação do governo para o cidadão em suas interfaces de interação
- Entrada e autenticação única do cidadão
- Solicitação de informações uma única vez ao cidadão
- “Cidadão único para um único governo”

» Segurança e privacidade

- Proteção de dados pessoais

» Transparência e controle social

- Acompanhamento do atendimento e satisfação

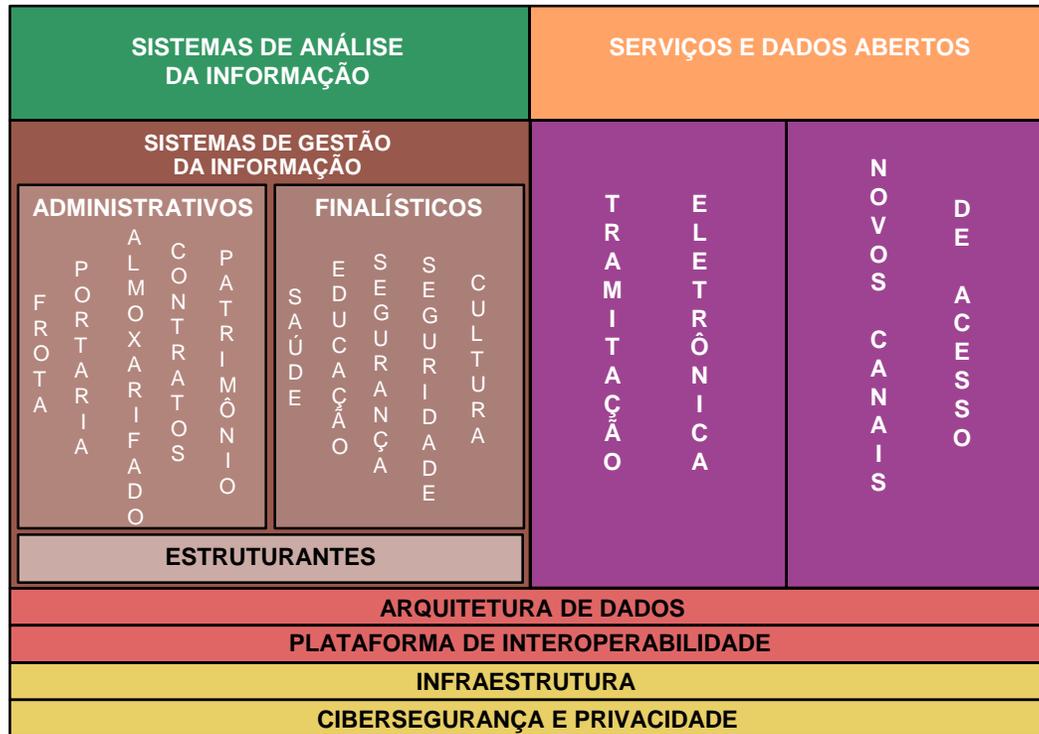
» Qualidade de serviços

- Padronização de atendimento
- Fator relevante para a ampliar a confiança no governo



Governo Digital

Esquema técnico



... e sua abstração para uma política pública

(baseado em modelos internacionais - Uruguai)

Algumas ações de Governo Digital



Ações de Governo Digital

» Governo Integrado e eficiente



Nuvem

» Governo Próximo



**Plataforma de Cidadania Digital
Aplicativo Desenvolve Brasil / e-SPU**

» Governo Digital Seguro



Biometria

» Governo Transparente



Dados Abertos

» Governo Inteligente



Big Data

Ações de Governo Digital

Aplicativo Desenvolve Brasil

Informações detalhadas e atualizadas sobre obras e projetos do programa Desenvolve Brasil.

Funcionalidades de Destaque:

- Fotos da obra e comentários poderão ser enviadas pelo cidadão
- Geolocalização da foto/comentário;
- Estrelas de avaliação por cidadão
- Fale conosco: diálogo e canal direto para sanar dúvidas;
- Integração e compartilhamento em redes sociais
- Denúncias: cidadão poderá denunciar transtornos gerados pela obra



Ações de Governo Digital

Portal de Atendimento da SPU

Secretaria de Patrimônio da União facilita acesso do cidadão ao começar a transferir, para plataforma de atendimento online, os mais de 20 mil atendimentos presenciais mensais.

Destaques de serviços disponibilizados:

- Cálculo de Laudêmio
- Certidão de Autorização para Transferência
- Consulta de Dados Cadastrais
- Consulta de Dados Financeiros
- Consulta de Dominialidade
- Emissão de Certidões
- Requerimento de Mudança de Regime/Contrato
- Requerimento de Permissão de Uso
- Requerimento de Remição de Aforamento
- Validação de Certidões

